

# Algemene voorwaarden

## My Dream Socials

Social media marketing, fotografie, videografie en advertenties

---

<b>Laatst bijgewerkt</b>	29-06-2026
<b>Vestigingsplaats</b>	Venray
<b>KvK-nummer</b>	90481542
<b>Btw-nummer</b>	NL004818960B73
<b>E-mail</b>	mydreamsocials@hotmail.com

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke dienstverlening in Nederland.

## Inhoud

---

Artikel 1 - Definities	Artikel 13 - Rapportage en resultaten
Artikel 2 - Toepasselijkheid	Artikel 14 - Intellectueel eigendom en referenties
Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst	Artikel 15 - Externe tools, licenties en platformen
Artikel 4 - Dienstverlening	Artikel 16 - Vertrouwelijkheid
Artikel 5 - Maandpakketten	Artikel 17 - Privacy en persoonsgegevens
Artikel 6 - Looptijd en opzegging	Artikel 18 - Aansprakelijkheid
Artikel 7 - Betaling	Artikel 19 - Overmacht
Artikel 8 - Verplichtingen van de opdrachtgever	Artikel 20 - Annulering en verplaatsing
Artikel 9 - Content, feedback en goedkeuring	Artikel 21 - Klachten
Artikel 10 - Fotografie en videografie	Artikel 22 - Wijziging van de algemene voorwaarden
Artikel 11 - Social media beheer	Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 12 - Advertenties	Artikel 24 - Contactgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke opdrachten en maandpakketten van My Dream Socials. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 1 - Definities

1. My Dream Socials: My Dream Socials, gevestigd te Venray, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90481542, met btw-nummer NL004818960B73, bereikbaar via mydreamsocials@hotmail.com.
2. Opdrachtgever: de zakelijke klant die met My Dream Socials een overeenkomst aangaat.
3. Diensten: alle werkzaamheden die My Dream Socials uitvoert, waaronder social media marketing, social media beheer, contentcreatie, fotografie, videografie, advertentiebeheer, strategie, analyse en rapportage.
4. Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak tussen My Dream Socials en de opdrachtgever over het leveren van diensten.
5. Content: alle door My Dream Socials gemaakte of geleverde teksten, foto's, video's, Reels, advertenties, captions, strategieën, ontwerpen en andere materialen.
6. Platforms: onder andere Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn, Pinterest, Meta Business Suite, advertentieaccounts en andere externe online platformen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, maandpakketten, werkzaamheden en leveringen van My Dream Socials.
2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij My Dream Socials hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
5. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en voorstellen van My Dream Socials zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte, voorstel, maandpakket of opdrachtbevestiging.
4. Akkoord kan worden gegeven per e-mail, digitaal formulier, ondertekening of een andere schriftelijke bevestiging.
5. Door akkoord te gaan met de overeenkomst, verklaart de opdrachtgever ook akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 - Dienstverlening

1. My Dream Socials levert diensten op het gebied van social media marketing, fotografie, videografie en advertenties.
2. De dienstverlening is gericht op zakelijke klanten in Nederland, met name binnen de branches vastgoed, bouw en interieur.
3. My Dream Socials voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
4. My Dream Socials heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat My Dream Socials zich inzet voor een goed resultaat, maar geen specifieke resultaten garandeert.
5. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van My Dream Socials, waaronder de kwaliteit en positionering van het bedrijf van de opdrachtgever, het aanbod, de website, de markt, concurrentie, advertentiebudget, klantreacties, aangeleverde input en algoritmes van platformen.

## Artikel 5 - Maandpakketten

1. My Dream Socials werkt met maandpakketten.
2. De inhoud van het maandpakket wordt vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

3. Een maandpakket kan onder andere bestaan uit strategie, contentcreatie, fotografie, videografie, social media beheer, advertenties, analyse en rapportage.
4. Het maandpakket wordt vooraf gefactureerd voor de komende maand.
5. My Dream Socials start pas met de werkzaamheden nadat de eerste betaling is ontvangen.
6. Niet gebruikte onderdelen van een maandpakket kunnen niet automatisch worden meegenomen naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat de opdrachtgever geen input, materiaal, toegang of feedback aanlevert, blijft de betalingsverplichting bestaan.

## **Artikel 6 - Looptijd en opzegging**

1. De minimale looptijd van een maandpakket is 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na afloop van de minimale looptijd wordt de overeenkomst maandelijks verlengd.
3. Na afloop van de minimale looptijd kan de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Wanneer geen specifieke pakketduur of looptijd is afgesproken, geldt eveneens een opzegtermijn van 1 maand.
5. Opzegging moet schriftelijk gebeuren per e-mail.
6. Bij opzegging blijven reeds gefactureerde bedragen en reeds uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd.
7. Een lopende maand wordt niet gedeeltelijk terugbetaald, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

## **Artikel 7 - Betaling**

1. My Dream Socials factureert maandelijks vooraf voor de komende maand.
2. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. De werkzaamheden starten pas nadat de eerste betaling volledig is ontvangen.
4. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, ontvangt de opdrachtgever eerst een betalingsherinnering.
5. Wanneer betaling daarna uitblijft, kan My Dream Socials nog twee aanvullende herinneringen sturen.
6. Wanneer betaling na deze herinneringen nog steeds uitblijft, mag My Dream Socials de werkzaamheden pauzeren totdat volledige betaling is ontvangen.
7. Bij blijvende wanbetaling mag My Dream Socials de vordering overdragen aan een incassobureau.
8. Alle redelijke incassokosten, wettelijke handelsrente en overige kosten die voortkomen uit te late betaling komen voor rekening van de opdrachtgever.
9. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 8 - Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, input, materialen, foto's, video's, logo's, huisstijlbestanden, teksten, acties, prijzen, productinformatie en andere benodigde gegevens tijdig en volledig worden aangeleverd.
2. De opdrachtgever zorgt zelf voor toegang tot de benodigde social media accounts, advertentieaccounts, Meta Business Suite en websites die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie die aan My Dream Socials wordt aangeleverd.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig geven van feedback en goedkeuring.
5. Wanneer de opdrachtgever te laat of onvoldoende input, materiaal, toegang of feedback aanlevert, is My Dream Socials niet verantwoordelijk voor vertraging, gemiste publicaties, verminderde resultaten of het niet kunnen voortzetten van werkzaamheden.
6. Wanneer werkzaamheden hierdoor niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, blijft de opdrachtgever het volledige maandbedrag verschuldigd.
7. Eventuele extra werkzaamheden door te late of onvolledige input kunnen apart worden gefactureerd.

## Artikel 9 - Content, feedback en goedkeuring

1. My Dream Socials maakt content op basis van de gemaakte afspraken en de input van de opdrachtgever.
2. Content kan onder andere bestaan uit social media posts, captions, foto's, video's, Reels, advertenties en campagnes.
3. De opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om feedback te geven op aangeleverde content.
4. Feedback moet binnen 5 werkdagen na aanlevering worden gegeven.
5. Wanneer de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, mag My Dream Socials de content als goedgekeurd beschouwen.
6. Er geldt geen vast maximum aantal correctierondes, zolang de correcties redelijk blijven en binnen de oorspronkelijke opdracht vallen.
7. De opdrachtgever mag geen misbruik maken van de mogelijkheid tot correcties. Onder misbruik wordt onder andere verstaan: herhaaldelijk volledig nieuwe richtingen aanvragen, eerder goedgekeurde onderdelen blijven wijzigen of correcties vragen die buiten de afgesproken opdracht vallen.
8. Wanneer correcties naar het oordeel van My Dream Socials niet meer redelijk zijn of buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, mogen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd.
9. Na goedkeuring van content is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud en gevolgen van publicatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van My Dream Socials.

## Artikel 10 - Fotografie en videografie

1. Wanneer My Dream Socials fotografie of videografie uitvoert, worden datum, locatie, duur en inhoud van de shoot vooraf afgestemd.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het regelen van toegang tot de locatie, toestemming van betrokken personen en toestemming om beeldmateriaal te maken en te gebruiken.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie, producten, ruimtes, medewerkers en andere benodigde onderdelen op tijd beschikbaar en representatief zijn.
4. Een shoot of contentdag kan door de opdrachtgever worden geannuleerd of verplaatst.
5. Wanneer door annulering of verplaatsing een gat ontstaat in de planning van My Dream Socials, is My Dream Socials daarvoor niet verantwoordelijk.
6. My Dream Socials is niet verplicht om vrijgekomen tijd door annulering op te vullen met andere werkzaamheden of om hierdoor ontstane gevolgen voor de opdrachtgever te compenseren.
7. Wanneer een shoot niet kan doorgaan door omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever, zoals geen toegang, onvoldoende voorbereiding of afwezigheid, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van het maandpakket.
8. In dat geval blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever bestaan.

## Artikel 11 - Social media beheer

1. Wanneer My Dream Socials social media accounts beheert, blijft de opdrachtgever eigenaar van de accounts.
2. De opdrachtgever verleent My Dream Socials de benodigde toegang om de afgesproken werkzaamheden uit te voeren.
3. My Dream Socials is niet verantwoordelijk voor beperkingen, blokkades, storingen, hacks, verwijderde content, algoritmwijzigingen, beleidswijzigingen of technische problemen van externe platformen.
4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen accounts en systemen.
5. My Dream Socials mag geplande content publiceren volgens de afgesproken planning, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

## Artikel 12 - Advertenties

1. Wanneer My Dream Socials advertenties beheert, gebeurt dit op basis van de afspraken in de offerte of overeenkomst.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het advertentiebudget, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3. Advertentiebudgetten worden in principe rechtstreeks door de opdrachtgever betaald aan het advertentieplatform, zoals Meta, TikTok of LinkedIn.
4. My Dream Socials geeft geen garanties voor specifieke advertentieresultaten, zoals bereik, klikken, leads, conversies, omzet of winst.
5. Advertentieresultaten zijn afhankelijk van onder andere doelgroep, aanbod, budget, markt, concurrentie, website, landingspagina, content, timing en platformalgoritmes.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van claims, prijzen, acties, voorwaarden, productinformatie en andere inhoud die in advertenties wordt gebruikt.
7. My Dream Socials is niet aansprakelijk voor afkeuringen, beperkingen, blokkades of wijzigingen van advertentieaccounts of advertenties door externe platformen.

### **Artikel 13 - Rapportage en resultaten**

1. My Dream Socials rapporteert regelmatig over de resultaten van de werkzaamheden.
2. De vorm en frequentie van rapportage worden afgestemd op het maandpakket en de gemaakte afspraken.
3. Rapportages kunnen onder andere inzicht geven in bereik, interacties, volgersgroei, advertentieresultaten, contentprestaties en algemene ontwikkelingen.
4. My Dream Socials kan adviezen geven op basis van resultaten, maar de opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor zakelijke beslissingen.
5. My Dream Socials garandeert geen groei in volgers, bereik, leads, omzet, winst of andere commerciële resultaten.

### **Artikel 14 - Intellectueel eigendom en referenties**

1. Alle door My Dream Socials gemaakte concepten, strategieën, teksten, foto's, video's, ontwerpen, templates en andere materialen blijven eigendom van My Dream Socials totdat alle facturen volledig zijn betaald.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht op de geleverde content voor het doel waarvoor deze is gemaakt.
3. De opdrachtgever mag geleverde content gebruiken voor de eigen onderneming en eigen social media kanalen.
4. De opdrachtgever mag strategieën, templates, documenten of creatieve concepten van My Dream Socials niet doorverkopen, doorgeven, kopiëren voor derden of gebruiken voor andere ondernemingen zonder schriftelijke toestemming.
5. Materialen die door de opdrachtgever worden aangeleverd, blijven eigendom van de opdrachtgever.
6. My Dream Socials mag gemaakte content gebruiken voor portfolio, website, social media en promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt of hierover andere afspraken zijn gemaakt.
7. My Dream Socials mag de naam, handelsnaam, social media-account(s), openbare resultaten, statistieken, screenshots en door My Dream Socials gerealiseerde werkzaamheden van de opdrachtgever gebruiken als referentie op haar website, social media, portfolio, offertes en presentaties.
8. My Dream Socials deelt hierbij geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de referentie, tenzij de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.

### **Artikel 15 - Externe tools, licenties en platformen**

1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden kan My Dream Socials gebruikmaken van externe tools, software, stockmateriaal, lettertypes, muziek, templates en platformen.
2. Kosten voor externe tools die My Dream Socials standaard gebruikt voor de uitvoering van de afgesproken diensten zijn verwerkt in het maandpakket, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Kosten voor advertentiebudgetten, betaalde promoties of specifieke extra tools die op verzoek van de opdrachtgever worden aangeschaft, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. My Dream Socials is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingsen, prijswijzigingen, beperkingen of het wegvallen van externe tools, software of platformen.
5. Wanneer externe licenties specifieke gebruiksvoorwaarden hebben, moet de opdrachtgever deze naleven.

## Artikel 16 - Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie geheim.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uit de aard van de informatie blijkt of wanneer dit schriftelijk is aangegeven.
3. My Dream Socials mag vertrouwelijke informatie alleen delen met derden voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## Artikel 17 - Privacy en persoonsgegevens

1. My Dream Socials verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wanneer My Dream Socials namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, kunnen partijen een aparte verwerkersovereenkomst sluiten.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het naleven van privacywetgeving met betrekking tot eigen klanten, leads, volgers, websitebezoekers, advertentiedoelgroepen en andere betrokkenen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig verkrijgen en gebruiken van persoonsgegevens die aan My Dream Socials worden verstrekt.
5. My Dream Socials verwijst voor verdere informatie naar haar privacyverklaring.

## Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. My Dream Socials is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van My Dream Socials.
2. My Dream Socials is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade, gemiste leads, gemiste besparingen, verlies van data, accountblokkades, platformstoringen, hacks, algoritmewijzigingen of schade door beslissingen van externe platformen.
3. My Dream Socials is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie, input, materialen, toegang of feedback heeft aangeleverd.
4. De aansprakelijkheid van My Dream Socials is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan My Dream Socials heeft betaald.
5. Wanneer de overeenkomst korter dan drie maanden heeft geduurd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat tot dat moment door de opdrachtgever is betaald.
6. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van My Dream Socials.

## Artikel 19 - Overmacht

1. My Dream Socials is niet verplicht haar verplichtingen na te komen wanneer zij wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, technische storingen, internetstoringen, stroomuitval, platformstoringen, cyberaanvallen, wijzigingen in algoritmes, overheidsmaatregelen, stakingen of andere omstandigheden buiten de invloed van My Dream Socials.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Wanneer de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

## Artikel 20 - Annulering en verplaatsing

1. Annulering van een maandpakket of opdracht moet schriftelijk gebeuren.
2. Bij annulering blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde tijd verschuldigd.
3. Wanneer een geplande afspraak, shoot of contentdag door de opdrachtgever wordt geannuleerd of verplaatst, gelden de afspraken uit artikel 10.

4. Bij no-show of onvoldoende voorbereiding door de opdrachtgever mag My Dream Socials de geplande tijd en gemaakte kosten volledig in rekening brengen.
5. My Dream Socials is niet verplicht om gemiste werkzaamheden kosteloos opnieuw in te plannen wanneer de oorzaak bij de opdrachtgever ligt.

### **Artikel 21 - Klachten**

1. Klachten over de dienstverlening moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld via [mydreamsocials@hotmail.com](mailto:mydreamsocials@hotmail.com).
2. De klacht moet duidelijk omschrijven waar de opdrachtgever ontevreden over is.
3. My Dream Socials krijgt altijd de mogelijkheid om de klacht te beoordelen en, waar mogelijk, een redelijke oplossing aan te bieden.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 22 - Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. My Dream Socials mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden worden op de website gepubliceerd of schriftelijk aan de opdrachtgever verstrekt.
3. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen alleen wanneer dit schriftelijk is overeengekomen of wanneer de wijziging redelijk is en de opdrachtgever hierover tijdig is geïnformeerd.

### **Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen My Dream Socials en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar My Dream Socials is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.

### **Artikel 24 - Contactgegevens**

1. Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met My Dream Socials.
2. Vestigingsplaats: Venray.
3. KvK-nummer: 90481542.
4. Btw-nummer: NL004818960B73.
5. E-mail: [mydreamsocials@hotmail.com](mailto:mydreamsocials@hotmail.com).